



IMPERLUX

GARANȚIE

«IMPERLUX-U.N.» S.R.L. oferă garanție pentru gard.

Producator de oțel, Țara	Grosimea tablei	Garanție la coroziune	Garanție la menținerea culorii	Model selectat
Coreea HI-Matt	0,45	15 ani	10 ani	<input type="checkbox"/>
Coreea V-Matt	0,45	20 ani	15 ani	<input type="checkbox"/>
Suedia, SSAB	0,50	30 ani	20 ani	<input type="checkbox"/>

A. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru gard din tabla vândute pe teritoriul Republicii Moldova.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produsului și realizarea montajului în maxim 4 luni de la data achiziționării, pentru produsul menționat la punctul 1.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de «IMPERLUX-U.N.» S.R.L., în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugereri.
5. Reclamația a fost întocmită și transmisă în condițiile specificate la capitolul C.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj.

B. Prevederi privind garanția:

1. Deteriorarea stratului de vopsea trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața individuală a gardului.
2. Garanția nu se aplică stratului de lac de protecție de pe dosul tablei, perforării rezultate în urma oxidării survenite pe partea dorsală acoperită cu lac de protecție sau a suprafețelor care prezintă rețușuri ale vopselei.
3. Coroziunea survenită la muchiile tăiate și neprotejate este un proces natural pentru produsele din oțel galvanizat în baie fierbinte expuse mediului exterior și nu justifică în mod normal vreă reclamație.

C. Prevederi privind reclamația:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris fie distribuitorului produsului, fie către «IMPERLUX-U.N.» S.R.L., însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în maxim 4 luni de la data achiziționării.
2. Reclamația va fi investigată și clientul va primi decizia «IMPERLUX-U.N.» S.R.L. în scris, în termen de 30 de zile.
3. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul liber pe șantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

D. Rezultatele garanției

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință conform legislației în vigoare și a fost acceptată, «IMPERLUX-U.N.» S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit. Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. «IMPERLUX-U.N.» S.R.L. va suporta de asemenea costul montajului la un pret minim calculat.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după perioada specificată de legislația în vigoare și a fost acceptată, «IMPERLUX-U.N.» S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit. Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. În acest caz, «IMPERLUX-U.N.» S.R.L. nu va suporta costurile de montaj.
3. În caz de renunțare, acest certificat de garanție nu acoperă pierderi directe, indirecte sau alte daune.

Beneficiar (nume, cod fiscal): _____

Adresa de livrare : _____

Data livrării: _____

Data încheierii montajului: _____

Factura (număr factură, data facturii): _____

Distribuitor: _____

Ștampilă, semnătură _____

Producator: «IMPERLUX-U.N.» S.R.L.

Adresa juridică: mun. Chișinău, str. Alba Iulia, 184/2

Codul fiscal: 1015600033050

Codul TVA: 0507519

BC Moldova-Agroindbank SA AGRNMD2X309

IBAN: MD35AG00000022512739264

Ștampilă, semnătură _____